

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN



EXTORSIÓN TELEFÓNICA

Mantener la calma y escuchar al extorsionador

Mantén en la línea al extorsionador el mayor tiempo posible

No proporcionar información personal ni realizar algún tipo de depósito o pago.

Establecer comunicación con familiares y mantener el teléfono descolgado

Reportar a la autoridad correspondiente

Descripción

- Las llamadas de extorsión, generalmente están caracterizadas por proporcionar datos reales de familiares o amigos, que fueron obtenidos por medios ilícitos con la intención de obtener credibilidad y en consecuencia, éxito en la extorsión.
- •Al momento de recibir una llamada telefónica de extorsión, mantén la calma y escucha con atención los argumentos del extorsionador
- •Pídele tiempo y úsalo para localizar a tu ser querido. En caso de no contactarlos, conservar la calma y auxiliarse con personas de confianza.
- •Si se cuenta con identificador de llamadas, anotar el número telefónico de donde se realizó la llamada con datos específicos tales como: día, hora, sexo, acento, tipo de lenguaje y cualquier otro dato que resulte importante.
- •No proporciones información de ningún tipo y escucha las instrucciones que te diera el extorsionador
- •No realices ningún tipo de depósito o pago
- •Una vez que hayas localizado a tu familiar, descuelga el teléfono al menos un par de horas.
- •Si recibes una nueva llamada amenazante, responde que es número equivocado y cuelga.
- Denuncia de inmediato al 089.

TELÉFONOS DE EMERGENCIA	
•	
*	
EMERGENCIAS EN TODO EL PAÍS	911
CENTRAL DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS UNAM	56 16 05 23