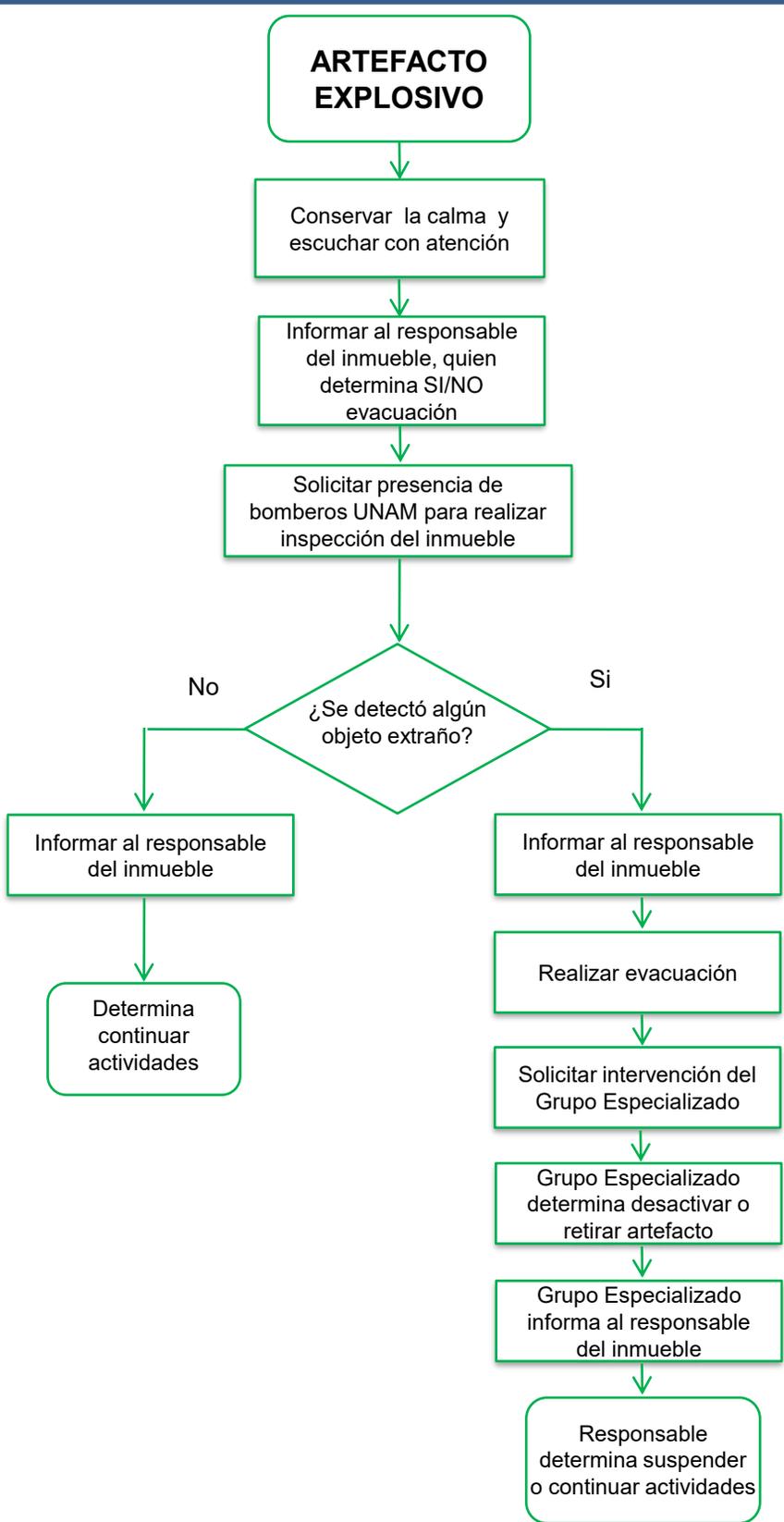




PROTOCOLO DE ACTUACIÓN



Descripción

- Al momento de recibir una llamada alertando de un artefacto explosivo se debe conservar la calma y recabar todos los datos posibles.

- Informar con discreción al responsable del inmueble, cuidando no generar rumores o alarmar a la comunidad de la ENAC. Es importante utilizar el formato correspondiente (hoja amarilla), para saber qué información resulta importante obtener.

- Con base en la información recabada, el responsable del inmueble determina si lleva a cabo o no la evacuación.

- Solicitar la presencia de bomberos UNAM para realizar de manera conjunta la inspección física al interior y exterior del lugar, poniendo especial atención en algún objeto extraño.

- Es necesario que la persona designada para realizar el recorrido del inmueble, esté familiarizada con los objetos y mobiliario del entorno.

- En caso de detectar algún objeto extraño, el responsable del inmueble deberá instruir la evacuación y solicitar la presencia del Grupo Especializado.

- El personal de bomberos utilizará la manta balística para cubrir el paquete encontrado. **Es importante no intentar manipularlo.**

- El Grupo Especializado realiza la evaluación del paquete para determinar si lo retira del lugar o procede a desactivarlo.

- El Grupo Especializado informará al responsable del inmueble la situación que prevalece, quien determinará si se suspenden actividades hasta nuevo aviso o, si existen condiciones adecuadas para regresar a las actividades.

TELÉFONOS DE EMERGENCIA	
EMERGENCIAS EN TODO EL PAÍS	911
CENTRAL DE ATENCIÓN DE EMERGENCIAS UNAM	56 16 05 23
BOMBEROS UNAM	56 16 15 60



HOJA AMARILLA

SECRETARÍA DE PREVENCIÓN, ATENCIÓN Y SEGURIDAD UNIVERSITARIA
DIRECCIÓN GENERAL DE ANÁLISIS, PROTECCIÓN Y SEGURIDAD UNIVERSITARIA
DIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL

FORMATO DE ARTEFACTO EXPLOSIVO

AL RECIBIR UNA AMENAZA DE BOMBA:

RETENGA LA LLAMADA

PROLONGUE LA CONVERSACIÓN
HACIENDO LAS SIGUIENTES
PREGUNTAS

1. ¿Dónde está la bomba en este momento? _____
2. ¿A qué hora va a explotar? _____
3. ¿Qué forma tiene el paquete? _____
4. ¿Qué clase de bomba es? _____
5. ¿Colocó usted la bomba? _____
6. ¿Por qué la colocó? _____

ANOTE LAS PALABRAS EXACTAS DE LA AMENAZA:

FECHA:

HORA:

AVISAR INMEDIATAMENTE AL TELÉFONO DE EMERGENCIA:

COLOQUE ESTA TARJETA BAJO SU TELÉFONO



HOJA AMARILLA

NOMBRE DE LA PERSONA QUE RECIBIÓ LA LLAMADA:

ORIGEN DE LA LLAMADA:

- DESDE CABINA TELEFÓNICA
- LARGA DISTANCIA
- LLAMADA LOCAL
- CELULAR
- EXTENSIÓN UNAM
- HOMBRE
- MUJER

IDENTIFICACIÓN DE LA PERSONA QUE LLAMÓ:

- FUERTE
- CLARA
- CON ACENTO
- ÁSPERA
- PROFUNDA
- JOVEN
- PLACENTERA
- DÉBIL
- OPACA
- SIN ACENTO
- SUAVE
- SUPERFICIAL
- TRISTE
- VIEJA
- GRAVE
- AGUDA

FORMA DE HABLAR

- RÁPIDA
- DEFORMADA
- TARTAMUDA
- BAJA
- NASAL
- CON TOS
- CANTADA

LENGUAJE

- LENTO
- NORMAL
- ESPACIADO
- ALTA
- GANGOSA
- AGRIPADA
- BUENO
- MALO
- CALO
- REGIONAL
- GROSERO
- EDUCADO

ACENTO

- LOCAL
- INGLÉS
- FRANCÉS
- ALEMÁN
- INDIGENA
- CUBANO
- CENTRO AMERICANO

FORMA

- CALMADA
- COHERENTE
- INCOHERENTE
- CORTANTE
- TÉCNICO
- ENOJADO
- NERVIOSO
- EMOTIVO
- RISA NERVIOSA
- FAMILIAR
- DIRECTO AL TEMA

SONIDO DE FONDO

- MAQUINARIA
- RESTAURANTE
- TELÉFONOS
- ANIMALES
- AVIONES
- VOCES
- TRÁFICO
- TRENES
- MÚSICA
- SILENCIO
- AUTOMOVIL
- MÁQUINA DE OFICINA

A QUIÉN SE LE INFORMÓ DE LA LLAMADA: _____

A QUÉ HORA: _____

TIEMPO TRANSCURRIDO DESDE LA LLAMADA HASTA DAR PARTE: _____

- LOGRÓ HACER TIEMPO
- USTED VIÓ SU RELOJ
- SE DESPIDIÓ

CUÁNTO TIEMPO LE ALARGÓ _____ MIN.

- COLGÓ
- AMENAZÓ
- INSULTÓ